

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Remco Krijgsman Personal Training gevestigd te Helmond verder te noemen ‘de gebruiker’, te leveren producten/diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via gebruiker goederen bestelt en/of koopt, of diensten afneemt.
- 1.3. In deze algemene voorwaarden wordt met ‘trainingssessie’ bedoeld: een onderdeel van het traject, oftewel een training van 60 minuten.
- 1.4. In deze algemene voorwaarden wordt met ‘overeenkomst’ bedoeld: een ondertekend intakeformulier.

2. Betaling en tarieven

- 2.1. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. De factuur dient voor de eerste personal trainingssessie te worden voldaan.
- 2.2. Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door gebruiker aangewezen bank- of girorekening. Gebruiker heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door gebruiker, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door gebruiker is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor gebruiker voortvloeiende schade.
- 2.3. Gebruiker is gerechtigd het traject die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan gebruiker verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 2.4. Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 10% van de door de klant aan gebruiker verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of gebruiker buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van gebruiker om schadevergoeding te vorderen.

2.5. Onverminderd de overige rechten van gebruiker uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens gebruiker gehouden om de incassokosten te vergoeden die gebruiker heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.

2.6. De gebruiker behoudt zich het recht te allen tijde de prijzen te wijzigen. Wettelijke prijsverhogingen (bijvoorbeeld BTW) worden per direct doorberekend aan de klant. Indien een traject op dat moment nog niet is geëindigd, wordt het verschil nagefactureerd. Eventuele prijswijzigingen zullen tijdig door gebruiker aan de klant worden aangekondigd. Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt, is de klant vrij om de overeenkomst te beëindigen.

3. Garantie

3.1. Op elke overeenkomst rust een inspanningsverplichting voor de gebruiker. De gebruiker kan niet garanderen dat de gestelde doelen behaald worden tijdens het gekozen traject. Dit is volledig afhankelijk van de inzet en motivatie van de klant. De gebruiker is dus niet aansprakelijk voor niet-behaalde resultaten.

3.2. Bij het niet behalen van de gestelde doelen, is het niet mogelijk het geld terug te krijgen.

4. Aansprakelijkheid

4.1. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

4.2. Deelname aan een van de activiteiten onder begeleiding van de gebruiker, zowel binnen als buiten het sportcentrum, geschiedt geheel voor eigen risico en eigen verantwoordelijkheid. De gebruiker is niet aansprakelijk voor enige blessure of andere schade die de deelnemers mochten oplopen tijdens of ten gevolge van een training.

4.3. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de door de gebruiker georganiseerde activiteiten. De gebruiker is niet aansprakelijk voor de door de deelnemer geleden schade, indien deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondelinge dan wel schriftelijke instructies, gegeven door de gebruiker. Tevens is de

gebruiker niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan de lichamelijke en/of geestelijke gesteldheid van de deelnemer.

5. Afwikkeling van geschillen en toepasselijk recht

5.1. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

5.2. Op een met gebruiker gesloten overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

5.3. Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de gebruiker ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.

6. Herroepingstermijn

6.1. De klant behoudt zich het recht op de herroepingstermijn. Het herroepingstermijn gaat in op de factuurdatum.

6.2. Indien de klant zich wil beroepen op de herroepingstermijn dient dit schriftelijk te worden aangegeven.
Het betaalde bedrag zal dan z.s.m. worden teruggestort.

7. Overmacht

7.1. Gebruiker is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

7.2. Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van gebruiker zijn ontstaan.

7.3. Indien gebruiker bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

8. Overige bepalingen

- 8.1. De gebruiker behoudt zich het recht op de informatie die voortvloeit uit het intakegesprek en de metingen tijdens het traject.
- 8.2. Het is altijd mogelijk deze informatie in te zien, echter mag er geen kopie van gemaakt worden zonder toestemming van de gebruiker.
- 8.3. Indien een personal trainingssessie om bepaalde redenen vanuit de klant niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de geplande sessie schriftelijk te worden aangekondigd.
- 8.4. Indien de aankondiging later dan 24 uur voor aanvang van de geplande sessie plaatsvindt, is het niet mogelijk deze sessie in te halen of geld terug te krijgen voor deze sessie.
- 8.5. Indien er door omstandigheden vanuit de gebruiker een personal trainingssessie niet door kan gaan, zal dit direct aangekondigd worden bij de klant.
De sessie wordt op een ander moment ingepland.
- 8.6. Eventuele klachten over de werkwijze van de gebruiker dient direct schriftelijk aangegeven te worden. De gebruiker zal de klacht in behandeling nemen en haar best doen om ervoor zorgen dat het traject naar verwachting afgerond kan worden.
- 8.7. Mocht de gebruiker van mening zijn dat het traject niet naar verwachting van de klant afgerond kan worden door onvoldoende inzet of motivatie, of onrealistische verwachtingen, zal dit aangegeven worden.
- 8.8. Indien de klant op eigen initiatief het traject wil beëindigen terwijl deze nog niet afgerond is, kan de klant de kosten niet terugvorderen.
- 8.9. Het traject kan alleen tussentijds beëindigd worden door gebruiker zonder enige verplichting tot schadevergoeding of terugvordering van de kosten door de klant.